



SEMINARIO INTERNACIONAL

Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el Sector Eléctrico

Santo Domingo 2010
Del 28 al 29 de octubre

Organizado por:



Seminario Internacional Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el Sector Eléctrico

Las empresas de distribución de energía eléctrica enfrentan serias dificultades en sus operaciones comerciales, generadas fundamentalmente por las pérdidas de orden comercial y los incumplimientos contractuales, lo que genera dificultades financieras

Esos hechos llevan a la necesidad de tomar acciones firmes para cambiar esa situación, para satisfacer el crecimiento de la demanda asociado con la necesidad de capitalización de las empresas, lo que permite hacer frente a nuevas inversiones y dar sustentabilidad al negocio.

El objetivo de este Seminario es favorecer el intercambio entre las empresas del sector eléctrico exponiendo las mejores prácticas sobre los temas planteados.

La Comisión de Integración Energética Regional - CIER, concedora de la importancia que este tema reviste para las empresas distribuidoras del sector, ha decidido organizar, a través del Comité Centroamericano CECACIER y el apoyo técnico del Coordinador Internacional de Distribución, el "Seminario Internacional sobre Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el sector Eléctrico"- el cual se realizará en el "Hotel El Embajador" de la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana el 28 y 29 de octubre del 2010.

Seminario Internacional Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el Sector Eléctrico

Objetivo

Brindar una visión integral de las mejores prácticas, además de la innovación y el desarrollo alcanzado en torno a la gestión de pérdidas comerciales con el adecuado manejo de los riesgos y coberturas, minimizando el impacto sobre el medio ambiente.

El análisis y discusión con expertos permitirá a los participantes enriquecer y potenciar sus procesos de mejora continua en pro de la calidad y la garantía en la continuidad del suministro.

Estructura

El Seminario se ha programado para una duración de dos días, donde las empresas y proveedores de bienes y servicios de la industria eléctrica podrán mostrar sus más novedosos productos y servicios.

Conferencias y Paneles

El día 28 de octubre a continuación de la inauguración del seminario se iniciará con la conferencia magistral donde se podrá visualizar la problemática actual y las tendencias en combate de pérdidas. A continuación, se llevará a cabo la presentación de conferencias con expertos nacionales e internacionales invitados.



Temas

Los temas centrales son: Pérdidas Comerciales y Protección de los Ingresos y El Fraude Eléctrico desarrollados en los siguientes sub-temas:

▶ **PERDIDAS COMERCIALES:**

- a) Metodología de Cálculo.
- b) Parámetros para la determinación de la Relación Costo vs. Beneficio.
- c) Indicadores Gerenciales.
- d) Programas para capacitación del Personal.
- e) Sistemas de información Comercial en uso o en Desarrollo.
- f) Planes y Estrategias para mejorar la cobranza.
- g) Resultados Obtenidos.

▶ **PROTECCION DE LOS INGRESOS:**

- a) Gerencia de la mano de obra de terceros.
- b) Cobro de Alumbrado Público

▶ **EL FRAUDE ELÉCTRICO**

- a) Mejores prácticas para la reducción del fraude eléctrico.
- b) Perspectivas en la región para confrontar el fraude eléctrico.



Dirigido a

- Directivos, profesionales y especialistas de las empresas de distribución de energía eléctrica, industria y grandes consumidores.
 - Profesionales y especialistas de las áreas de combate de pérdidas y de mercados de energía.
 - Entidades reguladoras y fiscalizadoras.
 - Organismos de justicia.
 - Asociaciones de empresas distribuidoras.
 - Firmas asesoras y consultoras.
 - Proveedores de la industria de energía.
 - Universidades y centros de investigación.
 - Organismos Internacionales del sector energético.
-

Programa Seminario Internacional Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el Sector Eléctrico

Miércoles 27 de Octubre de 2010

14:00-17:00 Inscripciones Hotel "El Embajador"

Jueves 28 de Octubre de 2010

08:00-09:00 Inscripciones Hotel "El Embajador"

09:00-09:15 Inauguración CIER

09:15-10:15 Conferencia magistral del Sr. Ministro de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo de la República Dominicana. Temístocles Montás.

MÓDULO 1: PÉRDIDAS COMERCIALES

10:15-11:00 Implementación de Acciones y Estrategias para la Reducción de Pérdidas no Técnicas. (EDEA, ARGENTINA). David Morris.

11:00-11:15 Sesión de Preguntas y Respuestas.

11:15-11:30 REFRIGERIO.-

11:30-12:15 Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en ESCO - CEMIG, BRASIL. Tulio Marcus Machado Alves.

12:15-12:30 Sesión de Preguntas y Respuestas.

12:30-14:00 ALMUERZO.-

14:00-14:45 Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en Empresas Públicas de Medellín, COLOMBIA. Henry Pérez Arcila.

14:45-15:00 Sesión de Preguntas y Respuestas.

15:00-15:45 Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en Empresa Eléctrica de Quito, ECUADOR Remigio Maldonado

15:45-16:00 Sesión de Preguntas y Respuestas.

16:00-16:15 REFRIGERIO.-

Programa

Seminario Internacional Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el Sector Eléctrico

16:15-17:00	Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en UTE, URUGUAY.	Luís Margenat
17:00-17:15	Sesión de Preguntas y Respuestas.	
17:15-18:00	Panel del Módulo 1	José Inostroza
19:00-21:30	COCTEL DE BIENVENIDA	

Viernes 29 de Octubre de 2010

MÓDULO 2: PROTECCIÓN DE LOS INGRESOS

08:00-08:45	Estrategias para recuperación y protección de ingresos en empresas distribuidoras de energía eléctrica.	Pedro Antmann.
08:45-09:00	Sesión de Preguntas y Respuestas	
09:00-09:45	Reducción de pérdidas comerciales y la gestión de los servicios de terceros.	Grupo Valencia
09:45-10:00	Sesión de Preguntas y Respuestas.	
10:00-10:15	REFRIGERIO.-	
10:15-11h00	La prestación del servicio del alumbrado público.	Compañía Nacional de Fuerza y Luz, Costa Rica
11:00-11:15	Sesión de Preguntas y Respuestas.	

MÓDULO 3: EL FRAUDE ELÉCTRICO

11:15-12:00	La gestión de pérdidas comerciales y el fraude eléctrico.	Javier Augusto Díaz, Director Ejecutivo de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, Colombia.
12:00-12:15	Sesión de Preguntas y Respuestas.	
12:15-14:00	ALMUERZO	

Programa

Seminario Internacional Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el Sector Eléctrico

14:00-14:45	La regulación de la prestación del servicio público de suministro de electricidad y el fraude eléctrico en República Dominicana.	Francisco Méndez, Superintendente de Electricidad
14:45-15:30	La legislación dominicana y el fraude eléctrico	Moisés Ferrer, Procurador General Adjunto para el Sistema Eléctrico.
15:30-15:45	REFRIGERIO	
15:45-17:15	El impacto del fraude eléctrico en la gestión comercial en la distribución de electricidad en República Dominicana	
	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	Rubén Bichara, Administrador de EDEESTE
	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	Félix Tavarez, Administrador EDENORTE
	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	Lorenzo Ventura, Administrador de EDESUR
17:15-17:30	Sesión de Preguntas y Respuestas.	
CONCLUSIÓN DEL EVENTO		
17:30-18:30	Conferencia de Cierre: La Gestión de las Pérdidas Comerciales. Resultados y perspectivas en el sector eléctrico dominicano.	Celso Marranzini, Vicepresidente Ejecutivo de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales.
18:30-19:00	CIERRE DEL EVENTO	CECACIER

Inscripción

Seminario Internacional Mejores Prácticas en la Gestión de Pérdidas Comerciales en el Sector Eléctrico

Miembro CIER	US\$450.00
No miembro Cier	US\$500.00
Acompañante	US\$150.00

Los acompañantes además de poder asistir a los actos sociales, disfrutarán de un programa especial con tours exclusivos.

- ▶ Asistencia a la sesión de inauguración.
- ▶ Asistencia a las sesiones de conferencias y Paneles.
- ▶ Maletín con material informativo, certificado de asistencia y memorias.
- ▶ Coffee break.
- ▶ Almuerzos.
- ▶ Internet Inalámbrico en el Auditorio.

Para diligenciar su inscripción dirigirse a:
Divanna Subero, Tel 809 535 9098 ext. 5081 y 5088, Cel. 829 271 5725
Email :dsubero a cdeee.gob.do

HOTEL OCCIDENTAL EL EMBAJADOR

Ubicado en las cercanías de las zonas comerciales y de negocios de Santo Domingo, con impactantes vistas hacia la capital de República Dominicana, el Hotel Occidental El Embajador ofrece un ambiente clásico y elegante.

Tanto los que viajan por negocios como los que están de turismo, apreciarán el alto nivel de atención al detalle y el lujo que ofrece el Royal Club y la Planta Ejecutiva del hotel, todo a tan sólo 45 minutos del Aeropuerto Internacional Las Américas.

Los huéspedes disfrutarán de tres restaurantes y dos bares con una extensa variedad de comida y cocktails internacionales, SPA, piscina y centro de negocios.



Avenida Sarasota 65. Ensanche Bellavista. Santo Domingo . República Dominicana.

Teléfono: 1-809-221-2131 Fax: 1-809-532-5306.

e-mail: Embajador@do.occidentalhotels.com

Web Page: <http://es.occidentalhotels.com/hotels/EIEmbajador>



Sobre el CECACIER

CECACIER es una organización no gubernamental fundada en setiembre de 2009, que reúne a empresas y organismos del sector energético de la región Centroamericana y el Caribe.

Nuestro principal objetivo es coadyuvar en la vinculación de nuestros asociados para promover la integración del sector, la prestación de servicios y hacerlos copartícipes de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), de la cual somos miembro.



Sobre el CDEEE

El 26 de julio del 2001 se creó la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), indicándose en su Artículo 138 que sus funciones consistirían en liderar y coordinar las empresas eléctricas, ejecutar los programas del Estado de electrificación rural y sub-urbana a favor de las comunidades de escasos recursos económicos, así como de la administración y aplicación de los contratos de suministro de energía eléctrica con los Productores Independientes de Electricidad (IPP). Más adelante, en fecha 19 de junio del año 2002, el Poder Ejecutivo dictó el Decreto No. 555-02, mediante el cual se instituye el Reglamento para la Aplicación de la Ley No. 125-01.

Mediante Decreto No. 647-02, del 21 de agosto del 2002, se reconoce la creación de la CDEEE, como una empresa autónoma de servicio público, con patrimonio propio y personalidad jurídica. De igual modo, a través del Decreto No. 648-02, dictado en esa misma fecha, se estableció el Reglamento para el Funcionamiento de la Institución.

En fecha 30 de diciembre del 2009, el Poder Ejecutivo promulgó el Decreto No. 923-09, a través del cual se establece a la CDEEE como líder y coordinadora de todas las estrategias, objetivos y actuaciones de las empresas eléctricas de carácter estatal, así como aquellas en las que el Estado sea propietario mayoritario o controlador y los entes o unidades que dependan de esta Institución o de cualquier otra empresa estatal vinculada al sector eléctrico. A tales fines, se incluye dentro de dicho régimen, a las empresas ETED, EGEHID, EDENORTE, EDESUR y EDEESTE

Todas las reservas de hotel están a cargo de los participantes directamente con el contacto del Hotel, con copia a la coordinación del evento.

1. HOTEL OCCIDENTAL EL EMBAJADOR

Avenida Sarasota No. 65. Ensanche Bella Vista.
Santo Domingo. República Dominicana. Teléfono: 1-809-221-2131
Fax: 1-809-532-5306, e-mail: Embajador@do.occidentalhotels.com
Web Page: <http://es.occidentalhotels.com/hotels/ElEmbajador>

2. HOTEL RENAISSANCE JARAGUA

Avenida George Washington No. 367
Santo Domingo, República Dominicana.
Teléfono: 1-809-221-2222
Fax: 1-809-686-0528
Toll-free: 1 800 331 3542
Web Page: <http://www.marriott.com/hotels/travel/sdqgw-renaissance-santo-domingo-jaragua-hotel-and-casino/>

3. HOTEL V CENTENARIO

Avenida George Washington No. 218
Santo Domingo, República Dominicana.
Teléfono: 1-809-221-000
Fax: 1-809-221-2020
Web Page: <http://www.intercontinental.com>

4. HOTEL BQ SANTO DOMINGO

Avenida Sarasota No. 53. Ensanche Bella Vista.
Santo Domingo, República Dominicana. Teléfono: 1-809-535-9722 y 1-809-535-0800 Ext. 2746, e-mail: <http://www.bqsantodomingo.com/>

Para mayor información dirigirse a:

Divanna Subero, Tel 809 535 9098 ext. 5081 y 5088 cel. 829 271 5725

Email :[dsubero a cdeee.gob.do](mailto:dsubero@cdeee.gob.do)

